

PRIVACYVERKLARING GEZINNEN mobiele en ambulante werking - CKG De Schommel VZW

1. Doel van de privacyverklaring

CKG De Schommel VZW hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en het respecteren van je privacy. Voor de hulpverlening binnen CKG De Schommel verzamelen wij verschillende persoonsgegevens van jouw kind en je gezin. In deze Privacyverklaring willen we informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met deze gegevens. CKG De Schommel VZW houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of General Data Protection Regulation-GDPR).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- jouw persoonsgegevens verwerken volgens het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- verwerking van jouw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doelen waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doelen waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

CKG De Schommel VZW is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring, vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens of de uitoefening van jouw rechten, kan je deze stellen via onderstaande contactgegevens:

CKG De Schommel VZW

Westelsebaan 108

3271 Averbode

E-mail: DPO@ckgdeschommel.be

Telefoon : 013/78 07 30

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom

Jouw persoonsgegevens worden door CKG De Schommel VZW verwerkt omwille van volgende doelen (telkens met vermelding van de rechtsgronden):

- Het nakomen van onze **wettelijke verplichtingen**¹, gekoppeld aan onze erkenning (o.a. opmaken dossiers met identificatiegegevens en werkplannen, rapportage naar Kind&Gezin in anonieme vorm, rapportage naar Zorginspectie,...).
- Het vormgeven van de hulpverlening rond het kind, zijn/haar gezin en ruimere context (**gerechtvaardigd belang en wettelijke verplichting**).
- Het maken van facturen voor gezinnen binnen betalende werkvormen (**gerechtvaardigd belang**).
- Ontwikkeling van het beleid van onze organisatie (**gerechtvaardigd belang**).

¹ We verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van het Besluit van de Vlaamse Regering inzake erkenning en subsidiëring van de Centra voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning van 9 november 2012.

- Het bekomen van subsidiëring door de overheid (**wettelijke verplichting / gerechtvaardigd belang**).
- Statistische doeleinden (**gerechtvaardigd belang**) – hiervoor worden de persoonsgegevens geanonimiseerd.

Voor de bovenstaande doelen kunnen wij de **volgende persoonsgegevens** van je vragen, verwerken en bewaren:

- Persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres, telefoonnummer, (geboortedatum), e-mailadres, en beroep/studie.
- Persoonlijke identiteitsgegevens van jouw kind : naam, voornaam, adres, geboortedatum, rijksregisternummer en nationaliteit.
- Gezinsamenstelling.
- Informatie over voorgaande/lopende hulpverlening: start- en einddatum, omschrijving hulpverlening, contactpersoon.
- Handtekening (als onderdeel van overeenkomst, startplan, gezinswerkplan en evaluaties hiervan).
- Medische gegevens van jouw kind (zoals bv. diagnose).

3. Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen doorgeven indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doelen.

Zo maken wij gebruik van derde, gespecialiseerde partijen aan wie wij de volgende taken uitbesteden:

- het verzorgen van de internet omgeving (cloudsysteem);
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT-netwerk, ...).

Met elk van deze partijen (verwerkers) sluiten we een verwerkersovereenkomst af waarin de nodige afspraken opgenomen zijn om de beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Je hebt het recht deze toestemming te weigeren en om deze ten allen tijde in te trekken.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

4. Bewaartermijn

CKG De Schommel VZW bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk vereist is. Concreet worden de persoonsgegevens bewaard tijdens de duurtijd van de hulpverlening. Daarna worden deze gegevens in onze archieven bewaard tot het kind 18 jaar geworden is.

5. Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen. Waaronder maatregelen die de gegevens beschermen tegen inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens CKG De Schommel jouw gegevens kunnen inzien, zijn gebonden aan het beroepsgeheim.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Papieren versies van jouw persoonsgegevens worden achter slot en grendel bewaard.

- We anonimiseren waar mogelijk/nodig en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en het recht op privacy.
- Onze pc's zijn geëncrypteerd.

6. Je rechten omtrent jouw gegevens

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die over jou gaan **in te zien**. Je hebt recht op **correctie en aanvulling** wanneer jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

Persoonsgegevens die niet op basis van een wettelijke vereiste worden verzameld, kan je laten **wissen** wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze werden verzameld of verwerkt. Voor de verwerking van persoonsgegevens die wij op basis van jouw toestemming hebben verkregen, kan je jouw **toestemming om het even wanneer intrekken**. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig.

Je hebt het recht om je te **verzetten** tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens om redenen die verband houden met jouw bijzondere situatie, behalve voor de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het voldoen van CKG De Schommel aan zijn wettelijke verplichtingen.

U kan de persoonsgegevens die u ons gegeven hebt en die wij geautomatiseerd verwerken, ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, zodat je deze kunt **doorgeven** aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of zodat wij deze, op jouw vraag en als dit technisch mogelijk is, kunnen overmaken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Bovenaan deze privacyverklaring **staat hoe je contact met ons kan opnemen om jouw rechten uit te oefenen**.

7. Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens of over de uitoefening van jouw rechten, dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezicht-houdende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

8. Wijziging privacy statement

CKG De Schommel VZW kan zijn privacy statement wijzigen. De privacyverklaring versie juli 2021 staat op www.ckgdeschommel.be.